

株式会社大妻サポート 個人情報保護方針

株式会社 大妻サポート
代表取締役 重松 博之

株式会社大妻サポート(以下、「当社」といいます。)は、当社が提供する様々なサービスをご利用いただくすべてのお客様の個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を慎重に取り扱うとともに適切な管理・保護に努めます。

また、当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し迅速に対応するよう努めます。

1. 法令等の遵守について

当社では、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守いたします。

2. 個人情報の内容

当社における個人情報とは、お客様からご提供いただく、お名前、ご住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、受験番号などお客様個人を特定できる特有の情報をいいます。

3. 個人情報の利用目的

当社は、業務上必要な範囲内かつ、適法で公正な手段によりお客様の個人情報を取得し、ご提供いただいた個人情報をお客様の同意なく、目的以外のために利用することはありません。

当社は、当社のサービスや商品のお申込みをいただく際に、お名前、ご住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、受験番号などの個人情報を取得させていただき、以下の目的で使用いたします。

- ① 当社が取り扱う保険業務およびこれらの付帯サービスの提供・勧誘
- ② 教科書、学用品、生活用品の販売および宅配の取次ぎ
- ③ 各種資格試験、検定試験等の受付・仲介および受験内容の確認等の連絡
- ④ その他当社のサービス提供およびサービス利用に伴う連絡、お知らせ等の送付
- ⑤ お客様の申込み・承諾に基づく、当社サービス提携企業、団体等への個人情報の提供のため
- ⑥ お客様からのお問い合わせ、ご意見への回答のため

なお、当社は、取得した個人情報を当社提携保険会社や代理店の商品やサービスをご提案するために利用させていただくことがあります。

4. 個人情報の変更・訂正・削除

当社は、お客様から個人情報の変更・訂正・削除等のご依頼をいただいた場合には、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

5. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい等の防止その他の個人データの安全管理のため、以下の

とおり対策をします。

(基本方針の策定) 当社の個人情報取扱規程に基づき、本書において、当社の名称、安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口、個人データの安全管理に関する宣言、基本方針の継続的改善の宣言、関係法令遵守の宣言、等についての基本方針を策定

(個人データの取扱いに係る規律の整備) 当社の個人情報取扱規程において、個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備

(組織的安全管理措置) 個人情報の管理に関する責任者の設置、個人情報の取扱状況の点検および監査体制の整備と実施、漏えい事案等に対する態勢の整備、等を実施

(人的安全管理措置) 従業者との「非開示契約」の締結、就業規則等の整備、従業者への周知徹底および研修、等を実施

(物理的安全管理措置) 紛失・盗難を防ぐための書類・外部媒体等の施錠保管、個人情報廃棄時の裁断・焼却・溶解・消去、データ管理者の承諾なく個人情報を持ち運ぶことの禁止、持ち運ぶ場合の件数制限、等の措置を実施

(技術的安全管理措置) 不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、ID の共有禁止、暗号化設定可能な機器の使用、等の措置を実施

6. 第三者への提供について

当社では、法令に定める場合を除き、お客様の同意を得ることなく、お預かりしたお客様の個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下の場合、個人情報を提供する場合があります。

- ① 当社の利用目的の達成に必要な範囲において、お客様の個人情報を業務委託先に提供する場合
- ② 人の生命、身体、財産等の保護のために必要があり、お客様の同意を得ることが困難な場合

7. 個人情報の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部または一部を業務委託先に委託することがあります。この場合、業務委託先の選定基準を定め、業務委託先の情報管理体制を確認するなど、業務委託先に対する適切な管理・監督を行います。

具体的には、以下の場合に個人情報の取扱いを委託する場合があります。

- ① 保険募集代理店業務において、提携保険会社および代理店に委託する場合
- ② 教科書、学用品、生活用品等の注文品の配送に際して、宅配業者に委託する場合
- ③ 英語等の検定試験の申込受付に際し、検定業者に委託する場合
- ④ 自動車教習所、各種資格学校の紹介・取次に際して、提携教習所、資格学校へ委託する場合
- ⑤ 電子辞書、タブレット等の電子機器の保守修理取次に際して、提携修理業者へ委託する場合

8 個人データの共同利用

当社は、個人データを以下とおり当社の関連法人および提携企業と共同して利用することがあります。

【共同して利用される個人データの項目】

氏名、住所、電話番号、生年月日、電子メールアドレス、その他申込書等に記載された内容

【共同して利用する企業】

有限会社石間企画事務所

東京海上日動火災保険株式会社代理店

個人情報管理責任者 代表取締役 石間 裕

〒160-0022

東京都新宿区新宿 1-16-10 御苑ビル 501C

TEL 03-5362-2631

【共同利用の目的】

上記3.のうち

- ①当社が取り扱う保険業務およびこれらの付帯サービスの提供・勧誘

9. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます。）を、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

10. セキュリティに関して

当社では、個人情報へのアクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などを防止するため、情報セキュリティ管理責任者および担当者をおき、不正アクセス、コンピュータウィルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じていきます。

11. クッキーについて

当社ウェブサイトは、お客様により便利に閲覧していただくために「クッキー(Cookie)」を使用することがあります。クッキーは当社ウェブサイトのウェブサーバーがお客様のパソコンを識別することを目的とした業界標準の技術です。クッキーによりお客様の個人情報を取得することはありません。なお、ブラウザの設定により、クッキーの受信を拒否することとも可能です。

12. 免責事項

当社のウェブサイトがリンクが設定されている他のサイトにおけるお客様の個人情報に関しては、当社は責任を負いません。

13. 個人情報保護方針の継続的な改善

当社は、お客様の個人情報の保護の継続的な改善・向上に努め、個人情報の取扱いについて、適宜見直し、改定する場合がございます。改定された個人情報保護方針は、速やかに通知・公表いたします。

14. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談、苦情等は、以下にて受け付けます。

また、当社は、お客様ご本人から個人情報の開示を求められた場合は、遅滞なく本人に対し、これを開示いたします。個人情報の利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止等を希望されるお客様は、以下にお問い合わせください。

株式会社 大妻サポート 購買部統括（個人情報取扱責任者：東 純一）

〒102-0074

東京都千代田区九段南2丁目7番6号 マニユライフプレイス九段南4階

電話：03-3234-2677 ファックス 03-3234-2678

メールアドレス： info@otm-sp.co.jp

（受付時間：月曜日～金曜日（祝日は除く） 午前9時～午後5時）

2023年4月1日 改定版